



## POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad por lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 sobre Régimen General de Protección de Datos Personales, el cual desarrolla el derecho fundamental que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información recogida o que haya sido objeto de tratamiento de datos personales (Habeas Data), **LABORATORIOS COFARMA S.A.**, emite las siguientes disposiciones para el tratamiento de datos personales:

#### 1. DISPOSICIONES GENERALES

La presente política regula la forma en que es tratada la información contenida en las bases de datos, de las cuales **LABORATORIOS COFARMA S.A.**, es responsable, atendiendo a la finalidad para la cual se han recolectado los datos que integran la misma.

#### 2. AUTORIZACIONES Y USO DE INFORMACIÓN

La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales por parte de **LABORATORIOS COFARMA S.A.**, y Las Sociedades requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los mismos.

**LABORATORIOS COFARMA S.A.**, en su condición de responsable del tratamiento de datos personales contenidos en sus bases de datos y de Las Sociedades, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares, garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.

**LABORATORIOS COFARMA S.A.**, emite un documento físico, electrónico, en un archivo de audio o en cualquier otro formato que conste la autorización y que permita garantizar su posterior consulta, y es puesta a disposición del Titular previo al Tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo que establece la Ley 1581 de 2012.

Con el procedimiento de autorización consentida se garantiza que se ha puesto en conocimiento del titular los datos personales, tanto el hecho de que su información personal es recogida y utilizada para fines determinados y conocidos, como que tiene la opción de conocer cualquier alteración a los mismos y el uso específico que de ellos se ha dado. Lo anterior con el fin de que el Titular tome decisiones informadas con relación a sus datos personales y tenga control sobre el uso que se hace de su información personal.

Se recolecta información personal del Titular como nombre, dirección, ciudad, número telefónico o celular, dirección de correo electrónico, entre otros datos, de sus empresas asociadas y/o terceros como clientes, proveedores y consumidores.



## POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Esta información es usada para el desarrollo de las funciones propias de la prestación de servicios de la empresa tales como consulta, intercambio, suministro, enviar información y publicidad de productos y/o servicios disponibles, y entregar reportes a las autoridades tributarias y de vigilancia y control. Los datos personales no están disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva.

**LABORATORIOS COFARMA S.A.**, adopta todas las medidas necesarias para mantener registros de la obtención de autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos.

La autorización del titular de la información no es necesaria en los siguientes casos: Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial; Datos de naturaleza pública; Casos de urgencia médica sanitaria; Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos. Datos relacionados con el Registro Civil de las personas.

### 3. AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El Aviso de Privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, que es puesto a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. A través de este documento se comunica al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le es aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

**LABORATORIOS COFARMA S.A.**, dispone los mecanismos generales para que el Titular conozca la política de tratamiento de la información y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, e informa al Titular cómo acceder o consultar la política de tratamiento de información.

La información se protege con las medidas de seguridad requeridas para evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Se garantiza la reserva de la información y el compromiso de que los datos serán utilizados exclusivamente para la finalidad con la que fueron recolectados.

El Aviso de Privacidad está disponible, entre otros medios, en la página web [www.cofarma.com](http://www.cofarma.com).



## POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### 4. DERECHOS Y DEBERES

De acuerdo con las normas relativas de protección de datos, los siguientes son los derechos de los titulares de datos personales:

a) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **LABORATORIOS COFARMA S.A.**, en su condición de responsable del tratamiento. Este derecho se ejerce frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a **LABORATORIOS COFARMA S.A.**, para el tratamiento de datos, mediante cualquier medio válido, salvo en los casos en que no es necesaria la autorización.

c) Ser informados por **LABORATORIOS COFARMA S.A.**, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.

d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio o la entidad que hicieres sus veces, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, previo trámite de consulta o requerimiento ante **LABORATORIOS COFARMA S.A.**

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de la presente de la política que motiven nuevas consultas.

En el tratamiento y protección de datos personales, **LABORATORIOS COFARMA S.A.**, tiene los siguientes deberes, sin perjuicio de otros previstos en las disposiciones que regulen o llegaren a regular la materia:

a. Garantizar al titular el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

b. Solicitar y conservar, copia digital de la respectiva autorización otorgada por el titular para el tratamiento de datos personales.

c. Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada.



## POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- d. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e. Garantizar que la información sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente.
- g. Respetar las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- h. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados por la ley.
- i. Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- j. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- k. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.

### 5. PROCEDIMIENTOS DE ACCESO, CONSULTA Y RECLAMACIÓN

**LABORATORIOS COFARMAS.A.**, y/o Las Sociedades informa al Titular, en el momento de obtener su información, sobre el tipo de datos personales tratados y todas y cada una de las finalidades que justifican el Tratamiento.

**LABORATORIOS COFARMAS.A.**, garantiza el derecho de acceso, previa acreditación de la identidad del Titular o personalidad de su representante, poniendo a disposición de este, de manera gratuita, el detalle de sus datos personales a través de medios físicos o electrónicos que permitan el acceso directo del Titular a ellos, de forma que el Titular pueda hacer efectivo su derecho de rectificar, corregir o solicitar la supresión de todos sus datos o de parte de estos.

De conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012, los titulares podrán consultar la información personal que repose en cualquier base de datos.

**LABORATORIOS COFARMAS.A.**, garantizar el derecho de consulta, suministrando a estos toda la información contenida en el registro individual vinculada con la identificación del Titular. El titular de la información contenida en la base de datos puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización, para lo cual puede presentar su petición, consulta y/o reclamo con sus datos, dirigiendo comunicación escrita la **Carrera 43 No. 54-14** de la ciudad de Barranquilla o enviando correo electrónico a [protecciondedatos@cofarma.com](mailto:protecciondedatos@cofarma.com).



## POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Es de aclarar que la solicitud de supresión de la información no procede cuando el titular tenga un deber contractual de permanecer en la base de datos.

Las peticiones de consulta son atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informa al interesado los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atiende su consulta, la cual en ningún caso puede superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

El término máximo para atender el reclamo es de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término, se informa al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atiende su reclamo, la cual en ningún caso puede superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**LABORATORIOS COFARMAS.A.**, tiene habilitada su línea de atención al consumidor 018000-1-27662 así como la cuenta de correo electrónico [protecciondedatos@cofarma.com](mailto:protecciondedatos@cofarma.com) y otros que considere pertinentes en su momento y que son efectivamente anunciados mediante modificaciones a su Aviso de Privacidad.

El Titular tiene el derecho, en todo momento, de solicitar a **LABORATORIOS COFARMAS.A.**, la eliminación de sus datos personales cuando:

- a. Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012.
- b. Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
- c. Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados.

No obstante, este derecho del titular no es absoluto y en consecuencia **LABORATORIOS COFARMA S.A.**, puede negar el ejercicio del mismo cuando:

- a. El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- b. La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- c. Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.



## POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### 6. DISPOSICIONES FINALES

**LABORATORIOS COFARMA S.A.**, designa como responsables de dar trámite a las peticiones, consultas y reclamos de los titulares de la información, de las BASES DE DATOS DE LABORATORIOS COFARMA S.A., y de Las Sociedades, a las áreas de TI, Cumplimiento, Bienestar y Nómina de **LABORATORIOS COFARMA S.A.**, a quienes se debe dirigir las solicitudes cuando se hagan por medio escrito, y correo electrónico, quienes en todo caso se encarga de la obtención de la información y la gestión necesaria al interior de **LABORATORIOS COFARMA S.A.**, para dar respuesta a los Titulares que así lo soliciten.

La vigencia de dichas bases de datos es indeterminada, y las misma se conservan hasta tanto subsistan los motivos y fines para los cuales fue recolectada la información contenida en cada una de ellas. **LABORATORIOS COFARMA S.A.**, se reserva el derecho de realizar cambios en esta Política cuando lo considere necesario. Todo cambio es comunicado a los Titulares de datos personales mediante un aviso en nuestra página web <http://www.cofarma.com>, entrando en vigencia a partir de su publicación.

Cada vez que Laboratorios COFARMA S.A. ponga a disposición una herramienta nueva para facilitar el ejercicio de sus derechos por parte de los titulares de información o modifique las existentes, lo informará a través de su página web y en su Aviso de Privacidad.

### 7. DATOS DEL CONTACTO

Para consultas puede contactarse con nosotros a:

**Laboratorios Cofarma S.A.**

Carrera 43 No. 54-14

Teléfono 3716888

Línea nacional 018000-1-27662

Barranquilla-Colombia

Contacto: [protecciondedatos@cofarma.com](mailto:protecciondedatos@cofarma.com); [laboratorios@cofarma.com](mailto:laboratorios@cofarma.com)

Web: <http://www.cofarma.com>

Dado en Barranquilla a los diecisiete (17) días del mes de febrero del dos mil quince (2.015).

Laboratorios Cofarma S.A.